

**Религиозная организация:
Образовательная организация высшего образования
«Северо-Кавказский Исламский университет
имени Имама Абу Ханифы»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор РО: ООВО «Северо-Кавказский
Исламский университет имени Имама
Абу Ханифы»



И.Ю. Чочаев
И.Ю. Чочаев

_____ 2022 года

**Дополнительная образовательная программа
повышения квалификации
«Теория и практика управления мусульманской религиозной
организацией»**

**Рабочая программа дисциплины (модуля)
«Психологические аспекты управленческой
деятельности имама»**

Нальчик 2022 г.

1. Цели освоения курса.

- изучение особенностей деятельности имама с точки зрения психологии
- выявление психологических качеств для осуществления эффективной деятельности мусульманского прихода

2. Задачи курса.

- ознакомить с основами конфликтного взаимодействия,
- дать представление о психологических основах консультирования;
- познакомить с основными техниками при беседе с прихожанами,
- дать представление об эффективном лидерстве и методах развития лидерских качеств

3. Содержание курса и виды учебных работ

№	Темы лекционного (ЛЗ) и/или практического (ПЗ) занятия	Объем (час)		
		аудиторных занятий	самостоятельной работы	всего
1.	Управление чужим поведением. Убеждение, внушение, технологические приемы взаимодействия.	10	10	20
2.	Эффективное лидерство. Формирование лидерского поведения	10	10	20
3.	Основы конфликтного взаимодействия. Управление конфликтами в условиях конфессиональных отношений	12	12	24

4.	Понятие консультирования, этапы.	10	10	20
5.	Понятие эмоций, чувств	10	10	20
6.	Основные техники при беседе с прихожанами мечетей	10	10	20
7.	Уровни ответов в активном слушании. Работа с чувствами. Практическое применение полученных знаний. Проработка в парах.	10	10	20
		72	72	144
Итого аудиторных часов по модулю				72

4. Учебно-методическое оснащение дисциплины

Основная литература

1. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com> (ЭБС)
2. Конфликтология в социальной работе / Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. - Москва: Дашков и К, 2018. - 284 с. (ЭБС)
3. Мандель, Б. Р. Психология личности [Электронный ресурс]: Учеб. пособие. - М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2014. - 236 с. - ISBN 978-5-9558-0354-8 (Вузовский учебник), (ЭБС)
4. Организационная психология: учебник / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева [и др.]; под общ. ред. А.Б. Леоновой. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 429 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com> (ЭБС)

Дополнительная литература

1. Конфликтология: Учеб. пособие / Е.А. Земедлина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. - 141 с.: 70x100 1/32. - (ВПО: Бакалавриат) (ЭБС)
2. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев. — М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. — 304 с. — (Высшее образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/> (ЭБС)

5. Формы контроля и оценки освоения модуля

Тестирование

Элементом активного слушания является:

1. Желания помочь «здесь-и-сейчас».
2. Желание дать совет.
3. Аудитория, где будут говорить.
4. Все перечисленное.

Признак хорошего слушателя:

1. Он думает о своем ответе, когда я еще говорю.
2. Он дает совет.
3. Он старается «решить» мою проблему.
4. Он входит в мою ситуацию и положение.

Без какого шага в переговорах сложно добиться понимания и принятия задачи:

1. Улыбка.
2. Четкая оговорка договоренностей.
3. «Холодный разговор» (контакт).
4. Фраза «Правильно ли я Вас понял?»